ДОГОВОР №

на возмездное оказание санаторно - курортных услуг

Филиал №3 Санаторий «Строитель» ООО «Туластройсервис», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Тимохиной Натальи Владимировны, действующий на основании Доверенности ООО «ТСС» №19 от 12.12.2023 г., с одной стороны,

и гражданин, ка) (далее Стороны): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

именуем(ый, ая) в дальнейшем "Заказчик”, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется на условиях, определенных настоящим договором, предоставить Заказчику санаторно - курортные услуги (размещение в номерах определенной категории, организация питания, организация лечения) (далее - Услуги), а Заказчик обязуется оплатить оказанные Исполнителем Услуги.
2. Основанием для получения Услуг является путевка, которая оформляется и предоставляется Заказчику Исполнителем.
3. Услуги оказываются Заказчику по программе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Срок оказания услуг с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года до\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.
5. Неотъемлемой частью Договора является путевка и приложение №1 с перечнем оказываемых услуг по Договору, приложение №2 с правилами поведения в Санатории.
6. Передача путевки Исполнителем Заказчику производится после полной оплаты стоимости подлежащих оказанию Услуг.
7. Питание полный пансион: завтрак, обед, ужин, (если иное не предусмотрено в программе лечения п. 1.3.)

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Исполнитель обязан:
2. Не позднее дня отъезда, после оказания Услуг, обеспечить Заказчику выдачу отрывного талона к путевке с указанием фактического срока пребывания в Санатории, что соответствует подписанию Акта сдачи - приемки оказанных услуг.

2.4. Заказчик обязан:

"2.4.1. Своевременно оплатить стоимость Услуг в соответствии с условиями данного Договора.

1. В оговоренный срок обеспечить Исполнителя информацией о себе (и несовершеннолетних детях прибывших с ним).
2. Время заезда «расчетный час» - 13.00 час указанного дня заезда. Заказчик обязуется выехать из Санатория до 10.00 часов дня, следующего за днем, указанным в п. 1.4. данного Договора. При отъезде после этого времени Заказчик обязуется оплатить свое пребывание в Санатории в соответствии с прайс - листом, действующим на момент заключения Договора.
3. Прибыть на лечение в Санаторий с санаторно - курортной картой, паспортом.
4. Соблюдать правила противопожарной безопасности и правила поведения в Санатории «Строитель».
5. Исполнитель имеет право:
6. В исключительных случаях изменить условия проживания при условии обеспечения аналогичной или улучшенной категории.
7. При нарушении Заказчиком правил пребывания в Санатории, досрочно прекратить предоставление Услуг и расторгнуть настоящий договор письменно предупредив об этом Заказчика. Стоимость неиспользованных услуг в этом случае не возвращается.
8. Не оказывать медицинские дополнительные услуги лицам имеющим противопоказания, без возврата денежных средств.
9. Заказчик имеет право:
10. По предварительному соглашению с Исполнителем, совершать перенос сроков предоставления Услуг (заезда, выезда) при условии наличия свободных мест и прочих условий в Санатории.
11. Отказаться от исполнения настоящего Договора оказания Услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов последним.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. Перечень и стоимость Услуг по данному Договору определяются в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на дату предоставления Услуги.
2. Оплата Услуг совершается путём 100% предварительной оплаты банковским переводом в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с момента подачи Заявки или налично, если иное не установлено этим Договором.

При совершении оплаты обязательно указывается назначение платежа, на основании которого совершается оплата.

Фактом исполнения Заказчиком денежного обязательства считается момент поступления денежных средств на счет Исполнителя.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| День 1-ый | День N-й | Дней всего | Ставка | Сумма | % скидки | Сум.скидки | Всего |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Стоимость путевки составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. НДС не облагается, (п.18 п.З. ст.149 НК РФ).

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. 00 коп.)

1. В случае изменения стоимости Услуг после их оплаты Заказчиком, разница, на которую уменьшилась стоимость, не возвращается, а разница, на которую увеличилась стоимость, не доплачивается.
2. В случае несвоевременного приезда Заказчика, или досрочного выезда Заказчика, дни опоздания не компенсируются, денежные средства за неиспользованные услуги не возвращаются. Денежные средства могут быть компенсированы Заказчику в размере стоимости недополученных услуг за минусом понесенных расходов Исполнителем, в случае документально подтвержденных обстоятельств, препятствующих получению услуг Заказчиком. Таковыми являются медицинские документы, справки о смерти родственников, и т.п.

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Характер и объём медицинского обслуживания Заказчика определяет Исполнитель в соответствии с Приложением №1 Договора и с учетом его медицинских показаний.
2. В воскресные дни недели, в праздничные дни процедуры не отпускаются. В стоимость путевки входят процедуры по перечню, указанному в приложении №1 Договора, в зависимости от состояния здоровья, по назначению врача.
3. Лечебные процедуры и приёмы врачей проводятся в строго определённое время, назначенное лечащим врачом. Заказчик вправе по своему усмотрению не посещать назначенные ему лечебные процедуры и приёмы врачей, без возврата денежных средств.

В случае отказа Заказчика от посещения назначенных ему лечебных процедур и приёмов врачей Исполнитель не гарантирует наступление улучшений состояния его здоровья и достижения благоприятного оздоровительного эффекта.

**5. ПРЕТЕНЗИИ**

1. Претензии Заказчика относительно нарушения Исполнителем условий данного Договора принимаются на протяжении 3 (трех) дней с момента обнаружения такого нарушения, но в любом случае до выдачи отрывного талона Заказчику. Претензии Заказчика о качестве Услуг принимаются на протяжении 14 (четырнадцати) дней с момента окончания их оказания, но в любом случае до выдачи отрывного талона Заказчику.
2. Претензии Заказчика направляются Исполнителю в письменной форме. К претензиям должны быть приложены копии документов, подтверждающих обстоятельство нарушения договорных обязательств Исполнителем.
3. Претензии, поданные с нарушением условий пунктов 5.1 и 5.2 данного Договора, считаются необоснованными и рассмотрению не подлежат.
4. Если Заказчик, с его согласия, получил альтернативную Услугу вместо той, которая была предусмотрена Договором, такая услуга считается предоставленной надлежащим образом, и претензии относительно непредоставления Услуги, которая была заменена альтернативной, не принимаются.
5. Заказчик обязуется незамедлительно информировать Исполнителя о всех претензиях по оказанию Услуг, с целью их оперативного рассмотрения Исполнителем, претензии по несоответствию фактических обстоятельств субъективным ожиданиям отдыхающего, возникшим из информации от третьих лиц либо из необоснованных предположений самого отдыхающего, не принимаются.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

* 1. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за нарушение условий Договора в виде не предоставления Услуг только при условии выполнения положений настоящего Договора Заказчиком и законодательства РФ, в том числе в сфере защиты прав потребителей.
1. Исполнитель не несёт ответственность за: неприбытие или прибытие с опозданием Заказчика в Санаторий для получения Услуг, изменение расписания движения транспорта и другие причины, приводящие к несвоевременному прибытию/отъезду лиц, направленных Заказчиком:

ограничения Заказчика на получение Услуг, если такие лица имеют противопоказания к определённому виду Услуг;

* несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра их родителями, опекунами, попечителями.
	1. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя Заказчиком, последний возмещает его стоимость в соответствии с Действующими законодательством РФ прейскурантами Исполнителя.

**7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Сторона освобождается от ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств согласно данному Договору, если докажет, что невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств согласно Договору возникло вследствие действия форс­мажорных обстоятельств, которые возникли после подписания настоящего Договора. Форс-мажорные обстоятельства означают Чрезвычайные и неотвратимые при данных условиях обстоятельства к которым, в частности, относятся: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны, боевые действия.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

* 1. Данный договор считается заключенным с момента внесения предоплаты Заказчиком на расчетный счет Исполнителя и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.
	2. При расторжении договора более чем за 10 дней до заезда Исполнитель возвращает Заказчику средства, полученные от него, в полном объеме. При расторжении за 10 дней и менее, до даты заезда, Заказчик выплачивает Исполнителю неустойку:
* от 10 до 6 дней - 20% от стоимости договора, от 5 до 3 дней до заезда - 50% от стоимости договора, менее чем за 3 дня -100%.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

1. Условия данного Договора могут быть изменены только по взаимному письменному согласию Сторон.

9.2. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по данному договору третьей стороне.

1. Данный Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.4. В случаях, не предусмотренных данным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ..

1. Стороны договорились, что все возможные претензии и споры, которые возникнут в ходе исполнения, внесения изменений или расторжения данного Договора, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

Я,  **,**

даю согласие на обработку всех персональных данных, содержащихся в настоящей анкете: действия (операции) со всеми персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. С перечнем оказываемых услуг, ознакомлен

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ ЗАКАЗЧИК**

**Филиал № 3 Санаторий ’’Строитель” ФИО**

 **ООО ”Туластройсервис”**

301369,Тульская область, Адре проживания:

Алексинский р-н, г.Алексин мкр. БорОбласть:

Тел. (48753) 2-18-19 Город:

В Тульский РФ АО "Россельхозбанк” г.ТулаУлица:

Р/С 40702810401150000057 Дом: Корпус: Кв:

К/С 30101810400000000715 Серия и номер паспорта:

ОКПО 43547482 БИК 047003715 Когда выдан:

КПП 711143001 ИНН 7107548603 Кем выдан:

Директор санатория ’’Строитель”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Н.В.Тимохина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО**