

Договор публичной оферты

на возмездное оказание санаторно-курортных услуг

1. Определения и понятия

1.1. Используемые в настоящем Договоре публичной оферты определения и понятия имеют следующие значения:

- Услуги средства размещения – услуги, включающие в себя комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в средстве размещения, а также иные услуги по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц;
- Санаторно-курортные услуги – комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в средстве размещения, включающие медицинскую помощь (лечебные мероприятия) , в том числе организацию лечебного питания и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Приказом МЗРФ №169Н от 7 апреля 2025 года «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения» и Постановлением правительства от 27 ноября 2025 года №1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации».
- Оферта — настоящий документ (далее по тексту - Договор) содержит предложение неограниченному кругу лиц.
- Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору.
- Заказчик - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие услуги средства размещения и санаторно-курортные услуги для потребителя; Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги и услуги иных средств размещения для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- бронирование - закрепление за потребителем номера (отдельного места в многоквартирном номере), на условиях, определенных заявкой заказчика (потребителя) (далее - заявка), и подтверждение этой заявки со стороны исполнителя;
- "время выезда (расчетный час)" - время, установленное исполнителем для выезда потребителя;
- "время заезда" - время, установленное исполнителем для заезда потребителя;
- Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Туластройсервис» Филиал №3 «Санаторий «Строитель», в лице директора филиала Тимохиной Наталии Владимировны, ОГРН 1147154011113 ИНН 7107548603 Номер реестровой записи: С712025000905
<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/caeb7cf0-931f-4637-8c48-021e22859b4b/about-resort>
- Санаторий - Санаторий «Строитель» филиал №3 ООО «Туластройсервис» , расположенный по адресу: Тульская область, г. Алексин, Территория санатория «Строитель», строение 1. ОГРН 1147154011113 ИНН 7107548603

-Цена путевки - стоимость временного проживания в номере (на отдельном месте в многоместном номере), и иных услуг по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц и медицинских санаторно-курортных услуг , включающих в себя лечебное питание, предоставляемых потребителям, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

- Путевка – документ подтверждающий право Заказчика на получение услуг санаторно-курортного лечения, содержащий условия на которых Заказчик приобрел услугу. Путевка является неотъемлемой частью настоящего договора. Отрывной талон путевки передается Заказчику в момент окончания оказания услуг и является Актом выполненных работ.

- Программа лечения – набор медицинских услуг в рамках лечения выбранной нозологической формы заболевания. Включает в себя предельный набор услуг по путевке, где окончательное количество услуг и номенклатуру определяет врач, с учетом показаний и противопоказаний. Программа лечения включает лечебное питание.

2. Общие положения

2.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой Филиала №3 Санаторий «Строитель» ООО «Туластройсервис» (далее также «Исполнитель», «Санаторий») и содержит все существенные условия договора.

2.2. Настоящий договор заключается путем его акцепта, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (статья 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее также «ГК РФ»). В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятие содержащихся в настоящем Договоре существенных условий равносильно заключению договора на оказание санаторно-курортных услуг. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

2.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный Договор является публичной Офертой.

2.4. Договор об оказании услуг заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, а именно совершения Заказчиком действий, по оплате Заказчиком забронированных услуг на сайте Исполнителя и означает безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

2.5. Оплата услуг в Санатории рассчитывается за сутки, определяемые в соответствии со временем заезда и временем выезда (расчетным часом), установленными в соответствии с пунктом 2.6 настоящего договора.

При заселении Заказчика или лица, в интересах которого действует заказчик, до установленного времени заезда (раннем заезде в день заезда) и последующем проживании в средстве размещения плата за номер (отдельное место в многоместном номере), за период со времени заселения до установленного времени заезда взимается в размере, половины суток.

Если период со времени заселения до установленного времени заезда составляет более 12 часов, плата за услуги средства размещения взимается за целые сутки.

В случае задержки выезда потребителя после времени выезда (расчетного часа) (позднего выезда в день выезда) плата за проживание в номере (отдельном месте в номере), взимается с потребителя в размере: до 12 часов за ½ стоимости суток, более 12 часов – за полные сутки.

2.6. Время заезда по путевкам – 13:00, Время выезда -10:00.

2.7. Санаторно-курортные услуги считаются выполненными в полном объеме, если на момент выдачи отрывного талона, Заказчик не сообщил об обратном. В случае, если Заказчик отказался или игнорировал получение обратного талона от путевки, он считается выданным Заказчику.

2.8. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2.9. Совершая действия по акцепту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен, что санаторно-курортные услуги предоставляются по медицинским показаниям в соответствии с назначением лечащего врача.

2.10. Совершая действия по акцепту, Заказчик подтверждает свое согласие с условиями оказания Услуг, условиями проживания (описание номера (места в номере) выбранной категории), условиями лечения/оздоровления (в зависимости от выбранной программой,) Правилами пребывания в Санатории и осознает последствия несоблюдения заказчиком/Отдыхающими указанных правил и условий предоставления Услуг.

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по Заказу Заказчика оказать санаторно-курортные услуги и иные услуги, при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья и при наличии свободных номеров в Санатории, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

3.2. Объемы предоставляемых услуг определяются Путевкой на санаторно-курортное лечение и включают : условия проживания (в соответствии с категорией номера), количеством занимаемых мест в номере, видом путевки , включающим лечебное питание и пакетом медицинских услуг в соответствии с выбранным Видом Программы лечения.

3.3. Медицинские услуги приобретенные не по путевке, оформляются отдельным договором оказания медицинских услуг.

3.4. Цены на путевки утверждаются внутренним документом Исполнителя на период действия. Действующие цены на путевки размещаются на сайте Исполнителя www.sanatory.biz

3.5. При поступлении на санаторно-курортное лечение врач Санатория в течение 1 дня со дня прибытия:
а) проводит осмотр пациента (Заказчика или иного лица в интересах которого заключен договор);
б) по результатам проведенного осмотра, указанного в подпункте «а» настоящего пункта, и на основании сведений, указанных в санаторно-курортной карте или санаторно-курортной карте для детей, проводит оценку функциональных резервов организма и выявляет наличие (отсутствие) факторов риска и ограничений для выполнения отдельных медицинских вмешательств при санаторно-курортном лечении;
в) составляет индивидуальную программу санаторно-курортного лечения, с учетом медицинских показаний и противопоказаний, в пределах объемов приобретенных услуг по Программе лечения, включенной в путевку, которую приобрел Заказчик.

При наличии противопоказаний для оказания санаторно-курортных услуг, врач устно сообщает об этом пациенту, и направляет документы в службу приема и размещения для прекращения договора на санаторно-курортные услуги.

г) оформляет медицинскую карту пациента.

3.6. Объемы услуг по программам утверждаются внутренним документом Исполнителя на период действия. Действующие цены на путевки размещаются на сайте Исполнителя www.sanatory.biz

3.7. Цены на путевки и предельные объемы услуг по программам не могут изменяться после момента 100% оплаты услуг Заказчиком. Окончательная номенклатура и объем медицинских услуг по путевке определяется врачом.

3.8. Цены на путевки и объемы услуг по программам могут изменяться Санаторием в любой момент, до момента 100% оплаты Путевки Заказчиком.

3.9. Возврат денежных средств производится в соответствии с Правилами возврата денежных средств физическим лицам за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров на оказание санаторно-курортных услуг в ООО «ТСС».

3.10. Отрывной талон путевки передается Заказчику в момент окончания оказания услуг и является Актом выполненных работ. Санаторно-курортные услуги считаются выполненными в полном объеме, если на момент выдачи отрывного талона, Заказчик не сообщил об обратном. В случае, если Заказчик отказался или игнорировал получение обратного талона от путевки, он считается выданным Заказчику.

4. Права и обязанности сторон

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставления услуг третьими лицами или несоблюдение непосредственно поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам.

4.4. Вся актуальная информация об условиях размещения и временного проживания в «Санатории» размещена в общем доступе на стойке приема и размещения и на сайте sanatory.biz

4.5. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед гостем, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

4.6. Исполнитель вправе отказать в размещении Заказчику:

- при отказе от согласия с условиями Договора оферты и/или Правил проживания;
- при отсутствии оплаты услуг;
- при отсутствии документов указанных в п. 5.5.
- при наличии противопоказаний по здоровью, препятствующих получению санаторно-курортных услуг.
- при отсутствии выкупленной путевки для сопровождающего лица, а также помощи во время получении услуги со стороны сопровождающего лица, в случае неспособности Заказчика или лица в интересах которого действовал Заказчик к самостоятельному передвижению с использованием дополнительных средств опоры или самообслуживанию и необходимости индивидуального ухода

4.7. При наличии противопоказаний для получения санаторно-курортных услуг по приобретенной программе лечения, Исполнитель обязан предложить Заказчику или лицу, в интересах которого действует заказчик, другую программу лечения. В случае, если новая программа дешевле первоначальной, то Исполнитель обязан вернуть разницу в стоимости путевок. В случае, если новая программа дороже первоначальной, Заказчик или потребитель, в случае согласия, должен оплатить разницу стоимости путевок.

4.8. Исполнитель обязан в течение действия настоящего Договора в полном объеме оказывать Заказчику услуги, с учетом противопоказаний по здоровью. При наличии противопоказаний для оказания услуг, Исполнитель обязан сообщить об этом Заказчику в устной форме и произвести соответствующую запись в Медицинской карте пациента (Заказчика или потребителя, иного лица в интересах которого заключен договор)

4.9. Исполнитель обязан давать объективную информацию об оказываемых услугах, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления услуг.

4.10. Исполнитель имеет право оказывать дополнительные услуги Заказчику на платной основе в соответствии с прейскурантом.

4.11. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг в любой момент времени, до момента оплаты услуги. Стоимость уже оплаченных услуг остается неизменной.

4.12. Заказчик обязуется не приступать к оформлению бронирования, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой, Правилами проживания. Предоставить службе размещения необходимые документы указанные в п. 5.5. настоящего договора, для начала оказания санаторно-курортных услуг. Своевременно оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом на дату начала оказания услуг.

4.13. При проживании в Санатории соблюдать Правила проживания (Приложение 1 к настоящему договору), Договор оферты.

4.14. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

4.15. Заказчик обязан возместить ущерб нанесенный Исполнителю, возникший по вине Заказчика. Оценка ущерба рассчитывается исходя из стоимости восстановления потребительских свойств испорченного имущества и стоимости уборочных, прачечных или ремонтных работ, при нанесении ущерба зданию, сооружению, или оборудованию. Стоимость рассчитывается исходя из покупки аналогичного товара или услуги на момент расчетов.

В случае курения на территории санатория, оплатить расходы Исполнителя по проведению комплекса мероприятий для удаления последствий курения любого вида изделий, в помещении. Размер средств необходимых для проведения комплексных мероприятий рассчитывается индивидуально (расходы по очистке воздуха, замене или ремонта оборудования, инвентаря, проведения ремонтных работ в помещении и стоимости химчистки стирки мягкого инвентаря, специальных средств антитабак), но не менее чем 5000 р.

Заказчик несет ответственность перед другими пользователями санаторно-курортных услуг при нанесении вреда их здоровью, в том числе посредством курения, нанесению физического или морального вреда.

4.16. В случае утраты или повреждения имущества средства размещения по вине потребителя, являющегося несовершеннолетним гражданином Российской Федерации, не достигшим 14-летнего возраста, а также иностранным гражданином или лицом без гражданства, не достигшими 18-летнего возраста, ответственность несут их родители (законные представители).

4.17. Заказчик обязан, до начала получения медицинских услуг, сообщить Исполнителю достоверную информацию о состоянии своего здоровья. В случае сокрытия Заказчиком сведений о состоянии здоровья, о которых он знал, но не сообщил Исполнителю, Исполнитель не несет ответственности за последствия оказания санаторно-курортных услуг. При обнаружении обстоятельств, являющихся противопоказанием по здоровью для оказания санаторно-курортных услуг, Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке с момента раскрытия таких обстоятельств.

4.18. Заказчик обязан, до начала получения медицинских услуг, ознакомиться с противопоказаниями к санаторно-курортному лечению и получить рекомендации врача, подтвержденные наличием санаторно-курортной карты. В случае наличия противопоказаний к санаторно-курортному лечению, Заказчик несет риски по расходам на перемещение к месту оказания услуг и обратно и другим связанным с этим расходам.

4.19. Заказчик обязан приобрести путевку для сопровождающего лица, в случае неспособности к самостоятельному передвижению с использованием дополнительных средств опоры или самообслуживанию и необходимости индивидуального ухода за Заказчиком, или лицом получателем услуг в интересах которого действует заказчик. (п. 15 «Порядка оказания санаторно-курортного лечения» утв. Приказом МЗ РФ от 8.04.2025 г. №169Н

4.20. Акцептуя настоящий договор оферты, Заказчик разрешает Исполнителю использовать фото и видео материалы содержащие визуальное изображение Заказчика или лица, в интересах которого действует Заказчик. Заказчик обязан сообщить об этом лицу, в интересах которого заключен данный договор оферты.

5. Порядок бронирования и оплаты услуг

5.1. Бронирование санаторно-курортной услуги осуществляется Заказчиком:

- по телефону Исполнителя
- на сайте Исполнителя или с использованием электронной почты
- в офисе продаж исполнителя
- в санатории, на стойке размещения

5.2. Бронирование считается совершенным после того, как Заказчик получил от Исполнителя подтверждение о успешном бронировании и произвел оплату услуг.

5.3. При бронировании может взиматься предоплата. Размер такой оплаты утверждается внутренним документом санатория, и может изменяться. Предоплата возвращается Заказчику Исполнителем, до даты заезда, по письменному заявлению Заказчика в свободной форме Заявления с указанием ФИО, размера средств и банковских реквизитов Заказчика. Заявление о возврате предоплаты направляется на электронную почту sanatory.bron@mail.ru или контактному менеджеру по бронированию любым доступным способом. Возврат средств Исполнитель должен произвести не позднее 10 рабочих дней с момента получения Заявления.

5.4. Полная оплата услуг должна быть произведена Заказчиком до начала получения услуг в полном объеме. Способ оплаты должен соответствовать действующему законодательству и техническим возможностям. Оказание услуг до полной оплаты – невозможно.

5.5. Прием в Санаторий на санаторно-курортное лечение осуществляется на основании следующих документов:

-путевка на санаторно-курортное лечение (выдается после полной оплаты услуг);

-санаторно-курортная карта (Пункт 11 части 2 статьи 14 Федерального закона № 323-ФЗ)

-документ, удостоверяющий личность, в соответствии с п. 4 Постановления правительства РФ от 27.11.2025 №1912

- свидетельство о рождении (для детей в возрасте до 14 лет);

В соответствии с Приказом минздрава России № 169н от 7 апреля 2025 года, оказание санаторно-курортных услуг не возможно без предоставления вышеперечисленных документов.

5.6. Все услуги включенные в Путевку считаются полученными по окончании путевки, в случае, если Заказчик не сообщил об отказе их получить.

5.7. По завершении получения услуг санаторно-курортного лечения Заказчику, получившему санаторно-курортное лечение, выдается выписка из медицинской карты, содержащий сведения о проведенном санаторно-курортном лечении, его эффективности, рекомендации по здоровому образу жизни.

5.8. Исполнитель применяет бронирование, предусматривающее ожидание потребителя до времени выезда (14:00) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда потребителя Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если Заказчик (потребитель) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, исполнитель возвращает заказчику (потребителю) плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора заказчиком (потребителем), опоздания или незаезда потребителя с него или с Заказчика взимается плата за сутки.

5.9. В случае досрочного выезда по путевке до 10:00 текущих суток, Исполнитель возвращает Заказчику, при наличии заявления на возврат, денежные средства за текущие сутки и все последующие сутки до конца пребывания по путевке.

5.10. В случае досрочного выезда по путевке после 10:00 текущих суток, Заказчик взимает плату за текущие сутки, и возвращает Заказчику, при наличии заявления на возврат, денежные средства за все последующие сутки до конца пребывания по путевке.

5.11. Исполнитель вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера (отдельные места в многоместном номере), соответствующие требованиям заявки.

6. Ответственность. Разрешение споров

6.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заявке на бронирование, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность указанных в Заявке данных о них, выполнение, всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате стоимости путевки, в том числе за сутки, при не заезде лица, в интересах которого действует Заказчик.

6.2. Изменение личных данных Заказчика или иных лиц, указанных Заказчиком, в оформленном заказе по усмотрению Исполнителя может повлечь утрату силы согласованной в Заказе стоимости услуг (тарифов).

6.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

6.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку прибытия в санаторий более чем на 24 часа (до 14:00 дня, следующего за днем бронирования).

6.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

6.8. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за качество воздуха и состояние окружающей среды, если эти параметры не зависят от исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за качество дорог, расписания движения транспортных средств, и состояние транспортных средств не принадлежащих исполнителю.

6.9. В случае возникновения претензий в период пребывания в Санатории, Заказчик должен обратиться к представителю Санатория для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты.

6.10. Претензии Заказчика относительно нарушения Исполнителем условий данного договора принимаются на протяжении 3 (трех) дней с момента обнаружения такого нарушения, но, в любом случае до выдачи отрывного талона, или выезда из санатория без отрывного талона.

6.11. Претензии Заказчика направляются исполнителю в письменной форме. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающие обстоятельства нарушения договорных обязательств Исполнителем.

6.12. Претензии поданные с нарушением п. 6.10 и 6.11. считаются не обоснованными, и не подлежат рассмотрению.

6.13. В случае, если Заказчик, с его согласия, получил от Исполнителя альтернативную услугу, вместо той, которая была предусмотрена договором, такая услуга считается оказанной надлежащим образом, и претензии относительно не предоставления услуги, которая была заменена альтернативной, не принимаются.

6.10. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в рамках настоящего Договора.

6.11. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться претензионным досудебным порядком, состоящий в направлении претензии в адрес одной из Сторон и в предоставлении 15 дней для ответа на заявленную претензию.

6.12. При отсутствии соглашения между Заказчиком и Исполнителем, которое могло быть достигнуто на стадии претензионного (досудебного) регулирования, у одной из сторон возникает право на обращение в суд с требованием о восстановлении своих нарушенных прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Соблюдение конфиденциальности

7.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое Согласие, равносильное письменному, на сбор, обработку, систематизацию, накопление, хранение, обновление, использование, уничтожение Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика. Согласие Заказчика действует до даты его отзыва и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») или путем направления Исполнителю письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

8.3. Сторона настоящего Договора, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить телеграммой, сообщением по электронной почте, либо другим иным доступным способом другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

9. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора

9.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

9.2. Заказчик (потребитель) вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, а , в случае незаезда, платы за сутки.

9.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента опубликования на сайте www.sanatory.biz . Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика или Исполнителя в случае нарушений положений настоящего Договора путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте, электронной почте или нарочно.

10. Согласие на обработку персональных данных

Заказчик действуя в собственных интересах, в порядке ст.9 ФЗ «О персональных данных» с целью исполнения определенных сторонами условий Договора об оказании услуг свободно, своей волей и в своих интересах дает согласие Санаторий «Строитель» ООО «Туластройсервис» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его (Заказчика) персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер паспорта/заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в паспорте/загранпаспорте; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав Договора услуг), а именно – совершение действий, предусмотренных ст.3 ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Соглашении, в целях заключения и исполнения Договоров с участием Санаторий «Строитель» ООО «Туластройсервис», а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, использовать все перечисленные данные для: совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг по настоящему Договору.

11. Адрес и реквизиты Исполнителя.

Филиал №3 Санаторий «Строитель» ООО «Туластройсервис»
ИНН 7107548603, КПП 711143001, ОГРН 1147154011113
р/с 40702810401150000057
в Тульский РФ АО «Россельхозбанк» г.Тула, БИК 047003715, к/с 30101810400000000715
Адрес: Тульская область, Алексинский район, Алексин-Бор, Санаторий «Строитель»
Тел. 88005051310 8(4872)36-20-87
sanatory.bron@mail.ru

Приложения:

Приложение 1 Правила пребывания в санатории

Приложение 2 Правила возврата денежных средств

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ ГОСТЯ НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ «СТРОИТЕЛЬ»

Гость обязан строго придерживаться ПРАВИЛ ПРЕБЫВАНИЯ на территории санатория

- Гость имеет право пользоваться имуществом, находящимся на территории санатория без дополнительной оплаты, за исключением имущества, пользование которым клиент оплачивает дополнительно, согласно утвержденного прайс-листа.
- Гость обязан бережно относиться к имуществу санатория, соблюдать тишину и порядок, не мешать другим гостям санатория, не шуметь после 22:00. Нарушение данного пункта влечет наказание: от штрафа в размере от 1000 рублей до выселения из санатория без возмещения стоимости оставшихся дней по путевке.
- Посетитель обязан зарегистрироваться у менеджера приема и размещения (1 этаж). Время приема: с 8:00 до 21:00ч.
- Посетители, желающие остаться на ночь в номере Гостя, должны оплатить свое пребывание в номере согласно прайс - листу.
- Гость несет ответственность за ущерб, нанесенный имуществу санатория вследствие его повреждения, уничтожения или утраты. Возмещение ущерба производится за счет виновного лица на месте согласно прайс - листа (рыночная стоимость изделия + затраты на доставку, монтаж, установку). При отказе виновного возмещать ущерб, администрация вправе расторгнуть договор оферты на предоставление санаторно-курортных услуг в одностороннем порядке, без возврата средств по договору, и обратиться в суд.
- При выезде из санатория Гость обязан пригласить горничную на этаже для приема номера и сдать ключ от номера дежурному менеджеру приема и размещения или ответственному дежурному.
- Гость, не освободивший номер в день отъезда после расчетного часа, обязан оплатить свое пребывание в санатории согласно прайс - листу.
- Родители и/или законные представители несут полную ответственность за действие своих несовершеннолетних детей.
- Администрация не несет ответственности за здоровье и безопасность детей на территории санатория, оставшихся без присмотра родителей и/или законных представителей.
- Запрещается курить в помещениях санатория, за исключением специально отведенных для этого мест.
- Запрещается распивать спиртные напитки в номерах, если это доставляет неудобство соседям.
- На территории санатория категорически запрещается употребление наркотических и психотропных средств. Нарушение данного пункта влечет за собой признание путевки недействительной, с последующим отказом в обслуживании клиента без возврата оплаты стоимости путевки.
- Выносить имущество санатория из корпусов и помещений. За нарушение данного пункта взимается плата за погрузочно-разгрузочные работы связанные с комплектованием номера - 1000 руб., а также средства на восстановление потребительских свойств имущества при его порче или полная сумма средств для покупки нового имущества аналогичного вынесенному имуществу или возбуждение уголовного дела о краже имущества.

- Переставлять или менять мебель в номере.
- Самовольно двигать или менять конструкцию мест на территории санатория.
- Принимать личных гостей в номере без надлежащего оформления их пребывания у дежурного администратора.
- Оставлять гостей после 21 часа или на ночь без оформления пребывания. При нарушении данного пункта, на отдыхающего, пригласившего к себе гостя, взимается дополнительная плата за услуги поселения в размере 3000 руб. , при этом Гость обязан оплатить свое пребывание в номере согласно прайс – листу.
- Передавать посторонним лицам ключ от номера.
- Хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические вещества, огнестрельное, газовое, холодное оружие.
- Вносить в номер с улицы растения, грибы, ветки деревьев, камни и тому подобное, а также любой мусор.
- В номерах запрещается пользоваться электроприборами (утюгами, кипятильниками и т.п.), кроме приборов стационарно установленных в номере.
- Самостоятельно крепить приспособления для развешивать белье на балконах.
- Разводить костры и использовать пиротехнику на территории санатория.
- Самостоятельно устранять возникшие неполадки в электросетях, электрооборудовании, водопроводе, канализации, сантехнике, оборудовании и прочих предметах, составляющих хозяйство санатория.
- Оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых на балконах, на лестничных площадках, на улице и в прочих местах.
- Привозить с собой и содержать в номере домашних животных.
- Прикармливать на территории санатория бродячих животных. За нарушение данного пункта будет наложен штраф в размере 1000 руб.
- Администрация вправе признать путевку недействительной, в случае грубого нарушения правил санитарной и пожарной безопасности, правил охраны природы, правил пребывания (Приложение 1 к настоящему договору), оскорбления отдыхающих санатория, администрации или обслуживающего персонала, при отказе от возмещения убытков или нанесению ущерба имуществу санатория.
- Гость несет ответственность за нарушение правопорядка и настоящих правил санаторно-курортного режима. Все споры, разногласия и конфликтные ситуации, возникшие между гостями на бытовом уровне, подлежат разрешению по возможности самими конфликтующими цивилизованными и законными способами и средствами.
- Администрация санатория вправе осуществить вмешательство в конфликтные ситуации между гостями, при наличии угрозы возникновения нарушения правопорядка и правил санаторно-курортного режима. Лица, виновные в возникновении беспорядков и нарушении правил санаторно-курортного режима, подлежат привлечению к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

Правила возврата денежных средств

Правила возврата денежных средств физическим лицам за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров на оказание платных медицинских санаторно-курортных услуг в ООО «ТСС».

Настоящие Правила определяют:

Условия и порядок возврата денежных средств

Перечень документов, необходимых для возврата денежных средств

Сроки возврата денежных средств

Возврат денежных средств по договорам производится следующим физическим лицам:

Заказчику, действующему от своего имени – при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий).

Законному представителю заказчика – при предъявлении документа, удостоверяющего личность (или иного документа, его заменяющего) и документов, подтверждающих законное представительство (свидетельство о рождении, решение органа опеки и попечительства об установлении попечительства и назначении попечителем и др.)

Представителю Заказчика пациента – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и доверенности на право получения возврата денежных средств по договору, оформленной в установленном порядке.

Основания для возврата денежных средств

Невозможность предоставления услуги.

Отказ пациента от предоставления услуги до начала ее выполнения.

Санаторно-курортные услуги по путевке оказаны не в полном объеме.

Невыполнение обязательств по договору оказания дополнительных платных медицинских услуг по вине санатория.

Возврат ошибочно начисленных денежных средств после обнаружения счетной ошибки.

Когда денежные средства не возвращаются

При не предоставлении Заказчиком, или лицом в интересах которого действовал Заказчик, лечащему врачу (или другому врачу-специалисту) надлежащей информации о состоянии своего здоровья, равно как и предоставление недостоверной, неполной или заведомо ложной информации.

При нарушении Заказчиком, или лицом в интересах которого действовал Заказчик, правил внутреннего распорядка лечебного санаторно-курортного учреждения.

При неисполнении Заказчиком, или лицом в интересах которого действовал Заказчик, предписаний лечащего врача и (или) иного специалиста клиники.

При несоблюдении Заказчиком, или лицом в интересах которого действовал Заказчик, правил подготовки к определенным видам исследований и манипуляций.

При осуществлении Заказчиком , или лицом в интересах которого действовал Заказчик, на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с лечащим врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в т.ч. самолечение, использование рекомендаций третьих лиц).

При невозможности исполнения услуги, возникшей по вине пациента согласно ст. 781 гражданского кодекса РФ.

При иных обстоятельствах, предусмотренных гражданским кодексом РФ, законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Порядок возврата денежных средств по договорам

Для осуществления возврата денежных средств по договору Заявитель должен написать заявление установленного образца, передать в Санаторий «Строитель» или отправить на электронную почту Санатория «Строитель» sanatory.bron@mail.ru

Срок рассмотрения Заявления, решение и возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента предоставления заявления.

При возврате денежных средств на расчетный счет Заявителя по безналичному расчету, срок перечисления денежных средств зависит от условий работы конкретного банка. Моментом исполнения обязательств является дата списания денежных средств с расчетного счета организации.

Приложение к Правилам возврата денежных средств
Директору Филиала № 3 «Санатория «Строитель»
ООО «Туластройсервис» Тимохиной Н.В.

_____ (ф.и.о.)
Паспорт _____ № _____ от _____
Выдан _____

Адрес регистрации: _____

Контактный телефон: _____

№ номера проживания (при наличии) _____

Заявление на возврат денежных средств

Прошу Вас вернуть мне денежные средства в размере _____
(_____) , за санаторно-курортные услуги по причине (выбрать
причину) _____

Причина
Невозможность предоставления услуги санаторием. Указать причину:
Отказ Заказчика от предоставления услуги до начала ее выполнения за путевку заезд с «__» _____ 20__ Г. По «__» _____ 20___. Указать причину:
Санаторно-курортные услуги оказаны не в полном объеме. Указать в каком: За ___ дней в связи с досрочным прекращением получения услуг с «__» _____ 20__ по «__» _____ 20__ г.
Невыполнение обязательств по договору оказания дополнительных платных медицинских услуг по вине санатория. Перечислить:
Возврат ошибочно начисленных денежных средств после обнаружения счетной ошибки.
Иное. Указать.

_____ (дата)

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

Платежные реквизиты для перечисления денежных средств прилагаю. Желательно приложить документ с
реквизитами из личного кабинета банка.

ФИО получателя _____

Счет № _____

Наименование банка _____

ИНН/КПП банка _____

Корсчет банка _____

БИК банка _____

Адрес банка _____
